



**ГЛАВА
ПАВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 февраля 2025 года № 3

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГЛАВЫ ПАВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 08 ФЕВРАЛЯ 2024Г. №15
«ОБ ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ И
ЗАПРОСАМИ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ
ГРАЖДАН, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА, ОБЪЕДИНЕНИЙ
ГРАЖДАН, В ТОМ ЧИСЛЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АДМИНИСТРАЦИИ ПАВИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ»**

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

Внести в постановление главы Павинского муниципального округа Костромской области от 08 февраля 2024г. №15 «Об инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Павинского муниципального округа Костромской области» следующие изменения:

1. Пункт 1.1. инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Павинского муниципального округа Костромской области изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящая Инструкция по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Павинского муниципального округа Костромской области (далее — Инструкция) устанавливает основные правила приема, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в администрацию Павинского муниципального округа Костромской области от российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – автор/заявитель), текстов в письменной форме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом) и в устной форме, содержащих предложения, заявления, жалобы (далее – обращение), запросов информации о деятельности главы Павинского муниципального округа Костромской области и администрации Павинского муниципального округа Костромской области (далее – запрос), а также текстов, не имеющих смысла, либо направленных для ознакомления, либо содержащих поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующих требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам (далее – «не обращение»), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов, анализа состояния работы с обращениями и запросами, организации и осуществления личного приема граждан в администрации Павинского муниципального округа Костромской области.

2. Пункт 2.1. инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Павинского муниципального округа Костромской области изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращение и запрос на имя главы Павинского муниципального округа Костромской области и в адрес администрации Павинского муниципального округа Костромской области могут быть направлены в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом), в устной форме в ходе личного приема заявителя. Запрос может быть направлен в устной форме по телефону сетевого справочного телефонного узла администрации Павинского муниципального округа Костромской области (далее – ССТУ).

Обращение и запрос могут быть доставлены в администрацию Павинского муниципального округа Костромской области непосредственно заявителем, либо его представителем.»

3. Пункт 4.11. инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Павинского муниципального округа Костромской области изложить в следующей редакции:

«4.11. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Павинского муниципального округа Костромской области в письменной форме.»

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника организационно-правового управления администрации Павинского муниципального округа Костромской области Пономарева О.Г.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 30 марта 2025 года..

Глава Павинского муниципального округа
Костромской области:

Ю.А. Козлов