



**ГЛАВА
ПАВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 декабря 2024 года № 50

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГЛАВЫ ПАВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 08 ФЕВРАЛЯ 2024Г. №15
«ОБ ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ И
ЗАПРОСАМИ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ
ГРАЖДАН, ЛИЦ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА, ОБЪЕДИНЕНИЙ
ГРАЖДАН, В ТОМ ЧИСЛЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В
АДМИНИСТРАЦИИ ПАВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ»**

В целях повышения качества работы с обращениями военнослужащих – участников специальной военной операции и членов их семей, руководствуясь постановлением администрации Костромской области от 2 декабря 2024г. № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений от участников специальной военной операции и членов их семей», **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в постановление главы Павинского муниципального округа Костромской области от 08 февраля 2024г. №15 «Об инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Павинского муниципального округа Костромской области» следующие изменения:

инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации Павинского муниципального округа Костромской области дополнить абзацем 2 пункта 2.8 следующего содержания:

«Обращения и запросы, поступающие в администрацию Павинского муниципального округа Костромской области от участников СВО и членов их семей, регистрируются в организационно-правовом управлении администрации Павинского муниципального округа Костромской области (далее - Управление) в течение одного рабочего дня со дня поступления.

Обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей, рассматриваются главой Павинского муниципального округа Костромской области, заместителями главы администрации Павинского муниципального округа Костромской

области (далее - должностные лица администрации Костромской области), в компетенцию которых входит решение вопросов, содержащихся в обращениях и запросах.

Обращения и запросы, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию главы Павинского муниципального округа Костромской области и (или) администрации Павинского муниципального округа Костромской области, направляются в течение одного рабочего дня со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения. Если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов Костромской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области или должностных лиц, копия обращения в течение одного рабочего дня со дня регистрации направляется в соответствующие исполнительные органы Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области или соответствующим должностным лицам.

Обращения и запросы, поступающие от участников СВО и членов их семей в администрацию Павинского муниципального округа Костромской области, рассматриваются в соответствии с их компетенцией в течение 15 дней со дня регистрации. В исключительных случаях глава Павинского муниципального округа вправе продлить срок рассмотрения обращения или запроса не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока гражданина, направившего обращение или запрос.

При завершении рассмотрения обращения участников СВО или членов их семей информация о решении вопросов, указанных в обращении, по существу, направляется на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан.».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника организационно-правового управления администрации Павинского муниципального округа Костромской области Пономарева О.Г.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Павинского муниципального округа
Костромской области:

Ю.А. Козлов